

.....

- ✓ **Notificaciones de reclamos por email**
- ✓ **Control tiempos de respuestas**
- ✓ **Control estados de reclamos**

.....

Sistema Gestión de Reclamos

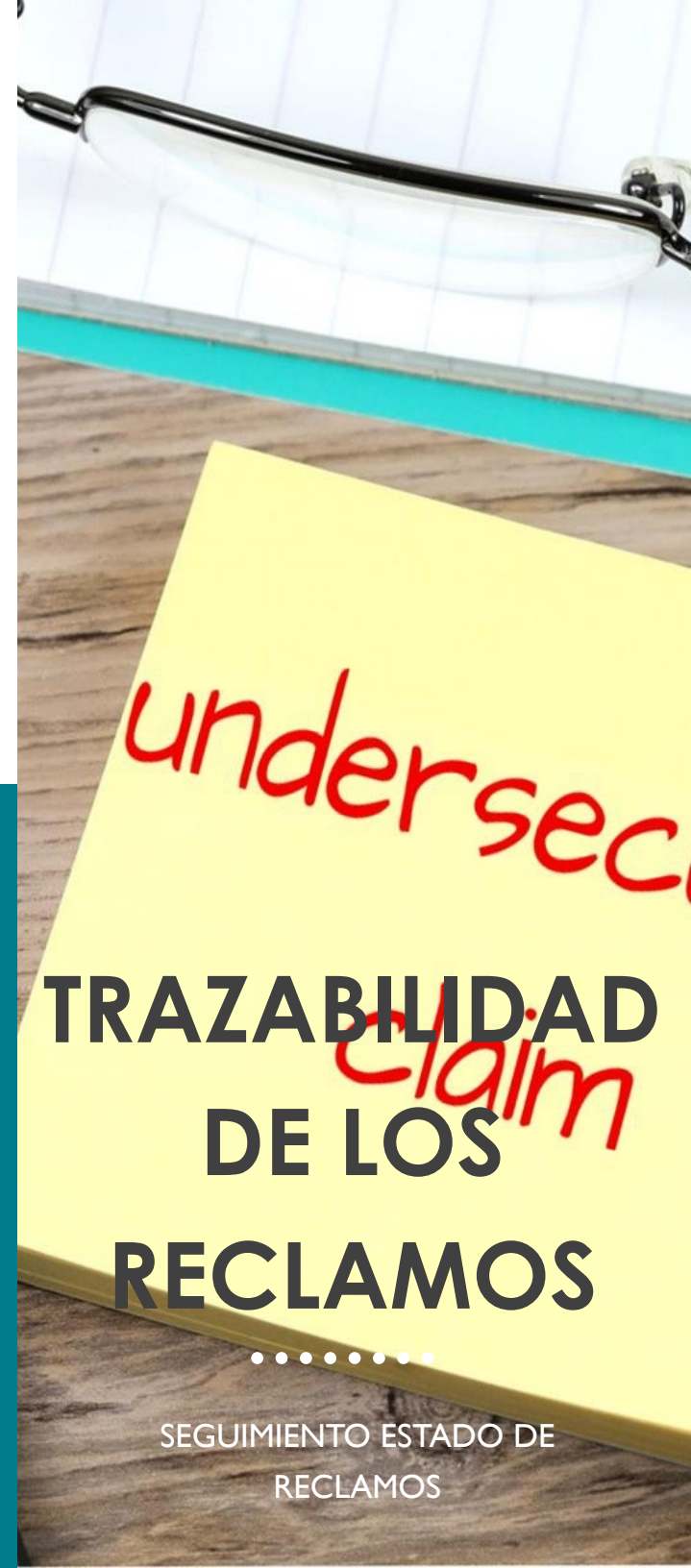
Gestión de reclamos, tiene como objetivo canalizar todas las inconformidades de los productos recibidos desde el cliente o proveedor. Es una plataforma interactiva donde cliente/proveedor puede responder y llevar la trazabilidad de los reclamos hasta su resolución



.....

Contacto

+56921160392
contacto@qasoft.cl
www.qasoft.cl



.....

Manejo de estados del reclamo, indicando si aplica o no aplica.

En caso de aplicar, envíos de link de acceso al reclamo para que el destinatario responda y en indique acciones al respecto

.....

Indicadores de Gestión de Reclamos

- ✓ Tasa de reclamos críticos (daños al cliente)
- ✓ Ranking proveedores o clientes por tipo o montos
- ✓ Top five (Proveedores o Clientes con más reclamos)
- ✓ KPI por tipificación de reclamos
- ✓ KPI formato tipo tacómetros por Región
- ✓ Comparativos de reclamos por períodos



Perfiles del sistema

- ✓ **Administrador del Sistema**
- ✓ **Supervisores**
- ✓ **Clientes**
- ✓ **Proveedores**

.....

Alertas de vencimiento de respuestas

Exportabilidad a Excel

Clasificación de Reclamos

